

APPEL A CANDIDATURES POUR LE POSTE DE GESTIONNAIRE DE RESEAU DE LA SOCIETE FINANCIERE HAITIENNE DE DEVELOPPEMENT (SOFIHDES)

La SOFIHDES recrute pour un emploi à temps plein, un/une gestionnaire de réseau de réseaux.

LA SOFIHDES

La SOFIHDES est une société financière de développement, fondée en mars 1983, dont la mission est de « Contribuer au développement économique d’Haïti, en investissant des Capitaux et du Savoir dans des entreprises viables, à fort potentiel de croissance ». Elle a évolué, pendant les 30 dernières années, pour se positionner parmi les leaders de l’articulation de services financiers et non financiers adaptés aux Petites et Moyennes Entreprises.

RESPONSABILITES GENERALES

Le/la gestionnaire du réseau informatique est un/une spécialiste de l'informatique, s'occupant de la conception, de la maintenance et de l'utilisation optimale du réseau informatique de la SOFIHDES. Il/Elle gère l'installation de micro-ordinateurs (station ou serveur) ainsi que du matériel périphérique (imprimantes, numériseurs, etc.) et configure les logiciels, tout en s’assurant en tout temps de l’intégrité du Système d’Informations et de Gestion de la SOFIHDES. Il/Elle met en place des stratégies efficaces ayant pour objectif d'assurer la sauvegarde de données et la sécurité du réseau informatique. Il/Elle offre aux usagers le soutien technique nécessaire et intervient pour résoudre tout problème électronique ou informatique du réseau. Il/elle est le contact privilégié avec tous les prestataires de services informatiques (Fournisseurs d’accès Internet / Editeur du SIG de la SOFIHDES / Compagnies de ventes de matériels et d’équipements informatiques etc)

RESPONSABILITES SPECIFIQUES

- **INSTALLATION ET MAINTENANCE DU MATERIEL ET LOGICIEL**
 - Installation et réinstallation des PC utilisateurs (Système d’exploitation et applications bureautiques et métiers)
 - Mise à jour des postes et des applications
 - Maintenance des machines
 - Installation des connectiques réseaux
 - Livraison des PC sur les sites distants (agences)
 - Maintenance du parc des imprimantes

- **ASSISTANCE UTILISATEURS**
 - Assistance des utilisateurs (complément de formation, support premier niveau)
 - Interventions auprès des utilisateurs (pour traitement d’anomalie)

- **ADMINISTRATION SYSTEME**
 - Opérateur des sauvegardes journalières et mensuelles

- **RELATION FOURNISSEURS**
 - Transport des machines défectueuses chez les revendeurs
 - Suivi du recyclage des cartouches toner avec le fournisseur

- **EXPLOITATION APPLICATIVES (TRAITEMENT BATCH)**
 - Intégration fichier comptable
 - Déclaration BRH

- **TELECOMS**
 - Suivi du bon fonctionnement des utilisateurs distants (agence) (accès WAN, routeurs, serveur)

- **GESTION DES STOCKS**
 - Gestion du stock des consommables imprimantes (cartouche laser, jet d'encre)
 - Gestion des cartouches de sauvegarde
 - Gestion des PC et des pièces de rechanges (clavier, souris, disque dur, écran)

- **SUIVI OPERATIONNEL**
 - Suivi des réalisations au quotidien
 - Suivi des réclamations utilisateurs

- **GESTION DES PROJETS**
 - Participation à l'élaboration des cahiers des charges
 - Lancement et suivi du projet
 - Suivi du fournisseur tout au long de la réalisation du projet
 - Mise en place de la solution retenue et élaboration de la procédure d'exploitation
 - Formation des utilisateurs

- **GESTION DU SITE WEB**
 - Mise à jour du site Web SOFIHDES (Web Master du site web)
 - Vérification des demandes clients sur le site Web en ligne
 - Elaboration des statistiques et analyses sur le site Web

PROFIL

Études

- Maîtrise en génie logiciel ou en informatique
- Diplôme universitaire en génie informatique, en génie électrique ou en science informatique

- Niveau Bac+5 touchant préféablement les domaines suivants :
 - Ingénierie des réseaux
 - Systèmes, réseaux et architecture

Expérience

A exercé 4 ans dans le domaine des technologies de l'information et une expérience pertinente dans le type d'activité propre aux institutions financières.

-

Compétences / Aptitudes

- Connaître les différents protocoles réseau servant à la transmission et à la récupération de l'information entre les ordinateurs.
- Connaître les réseaux, les systèmes d'exploitation réseau et les systèmes de sécurité.
- Connaître la gestion des opérations, la gestion de la qualité et des risques de même que la gestion entourant la sécurité des données.
- Être capable d'offrir du soutien aux utilisateurs et de résoudre les problèmes liés à l'utilisation des applications.

Compétences humaines / personnelles

- Ingéniosité
- Autonomie et débrouillardise
- Capacité de poser des diagnostics
- Capacité à travailler sous pression et à gérer le stress
- Habileté dans les relations interpersonnelles
- Esprit d'équipe
- Excellentes aptitudes de communication orale et écrite en français et en anglais
- Excellente capacité à communiquer et sens de l'écoute

REMUNERATION

- Salaire de base et autres avantages compétitifs.

PERIODE DE PRISE DE FONCTION SOUHAITEE : fin juillet 2019

Les curricula vitae accompagnés d'une lettre de motivation doivent être adressés, au plus tard le 15 juillet 2019 à 16h par voie électronique à l'adresse recrutement@sofihdes.com. Prière de noter que seuls les candidats retenus pour une entrevue seront contactés.