

ENTRETIEN AVEC UN CLIENT



PROFIL DU PROPRIÉTAIRE



- Nom : Numa
- Prénom: Valery
- Age : 36 ans
- Compétences : Journalisme, Communication, Marketing
- Expériences : 16 ans de pratique du journalisme et 10 ans comme entrepreneur actif
- Activités : Rédacteur en Chef de Radio Vision 2000, Directeur General d'EXCEL Institut de Communication et de Journalisme, PDG de l'Hôtel Le Recul de Camp-Perrin, Manager de Break Time Restaurant

L'ENTRETIEN

SOFIHDES : Qu'apporte LE REcul à la clientèle ?

VN: Si je prends Le Recul Hôtel, il offre de nouvelles possibilités en matière d'hébergement hôtelier. Toutes nos chambres sont climatisées. Nous offrons une connexion internet 24/24. Nous disposons de 3 sources d'énergie. Notre parking intérieur est sécurisé et nous disposons d'une piscine. Notre cuisine offre des mets locaux et internationaux. Notre espace est reposant vu qu'il dispose de beaucoup de verdure. C'est donc un vrai recul par rapport à la chaleur épouvantable de la Capitale.

SOFIHDES : Vous venez de figurer au nombre des finalistes du concours organisé par la DIGICEL « Entrepreneurs de l'année » Que signifie pour vous cette distinction ?

VN: C'est la récompense d'un effort ayant culminé à un succès éclatant. Cette distinction vient confirmer le principe qui veut qu'on soit toujours récompensé pour une bonne action. J'ai pris un risque calculé et le momentum a joué en ma faveur. Aujourd'hui, je suis en vue un peu partout davantage grâce à cette distinction. Je crois que je peux m'enorgueillir d'avoir fait un tel choix. Les résultats sont là.

SOFIHDES : Pour arriver à ce stade je suppose qu'il vous a fallu un partenaire financier ayant accepté de vous faire confiance. Ce partenaire se trouve être la SOFIHDES. Pourquoi avoir fait le choix de la SOFIHDES ?

VN: En tant qu'homme de media, je connaissais l'existence de la SOFIHDES. J'avais déjà commencé la construction lorsque le besoin d'un financement supplémentaire se faisait vraiment sentir. J'en ai parlé à des amis qui m'ont référé à la SOFIHDES. J'ai préparé mes dossiers et je me suis lancé. Je dois dire que je ne suis pas déçu. J'ai obtenu le montant sollicité. Et j'ai pu achever les travaux. Si aujourd'hui Le Recul Hôtel a pu représenter ce qu'il représente dans le sud en particulier et dans le pays en général, c'est en grande partie grâce à la SOFIHDES.

SOFIHDES : Quelles sont les perspectives de votre entreprise?

VN: Je compte y ajouter 4 suites dignes de ce nom, renforcer le personnel administratif et continuer à améliorer le service à la clientèle, car rien ne vaut un client satisfait. Notre philosophie à l'Hôtel Le Recul de Camp-Perrin, ce n'est pas faire venir le client mais c'est le faire revenir.

SOFIHDES : Recommanderiez-vous à d'autres propriétaires de PME de faire confiance à la SOFIHDES et pourquoi ?

VN: Sans aucun doute, car mon expérience avec la SOFIHDES est assez fructueuse. Je vous encourage tout simplement à donner une certaine priorité à nos régions car le développement d'Haïti passe nécessairement par la décentralisation.

SOFIHDES: Merci Monsieur Numa de nous avoir accordé cet entretien. Nous vous souhaitons bonne chance pour la suite.



«... Si aujourd'hui Le Recul Hôtel a pu représenter ce qu'il représente dans le sud en particulier et dans le pays en général, c'est en grande partie grâce à la SOFIHDES...»



Le Partenaire des Entreprises Intelligentes

www.sofihdes.com
contact: info@sofihdes.com
Tel: 22 50 14 27 à 32

Centre de Formation Continue en Gestion (SOFITRAINING)
contact: info@sofihdes.com /businessedge@sofihdes.com
Tel: 25 13 34 11 / 25 13 34 12

SOFIHDES, Plus que jamais le spécialiste de la PME